



2018 宜蘭遊程設計競賽

仙宜花遊

C
o
n
t
e
n
t
s
目
錄

遊程主題、目標客群	1
交通安排路線規劃	2
市場分析	3
解決方案	4
S T P行銷策略	5
4 P分析表	6
遊程規劃說明	7
行程估價表	11
風險管理	14
參考資料	15
附件	16

遊程主題

本遊程命名為『仙宜花遊』指宜蘭與花蓮的自然美景猶如仙境般的優美，讓遊客能藉由本遊程認識到台灣宜花之美，使遊客對宜花的風景有更深刻的認識。

大自然環繞的宜花，本遊程藉由安排許多深度體驗活動來認識宜花的在地產業，例如：讓孩童藉由立川漁場的摸蜆活動了解此地物種的生長環境與生長的方式，進而達到寓教於樂的效果，使參加到本遊程的遊客們能在旅程過後收穫滿滿。

住宿方面特別安排了『花蓮遠雄悅來大飯店』為花蓮第一家的五星級國際觀光飯店，讓旅客能在旅遊一整天後，至飯店還能感受到五星級的服務與享受，讓遊客更能感受到身心靈的放鬆，平時的疲勞頓時消失的無影無蹤。

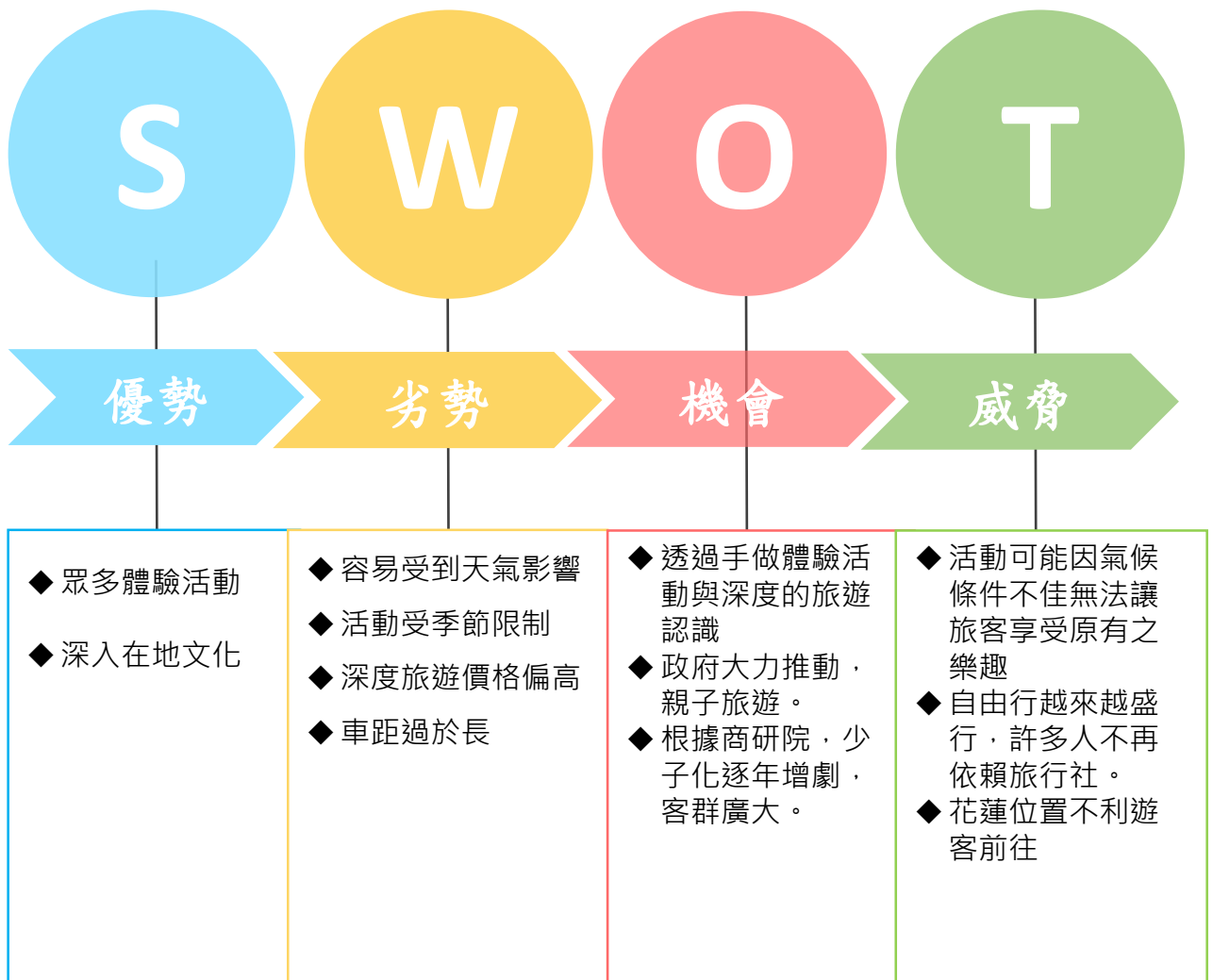
本遊程藉由全包式的旅遊方式，使家長不用擔心帶孩童出來的不便與麻煩，也安排許多寓教於樂的體驗活動，讓孩童體會到旅遊不只是玩樂也能吸收到新的知識，了解到宜蘭、花蓮深度之美。

目標客群

因為少子化的衝擊，現今家庭孩童生育率下降，讓親子旅遊相當受到重視，商研院推估國人親子旅遊市場至少將近490億，小於6歲的兒童和6-12歲的小學生，出遊人次占比明顯高於12-18歲的中學生；由於6歲以下孩子自理能力、獨立性稍弱，因此，6-12歲的孩子成為親子旅遊的主角，占比接近60%藉由此數據發現親子旅遊在現今的旅遊市場上，占據龐大的比例，因此本遊程主要鎖定小孩為6~12歲的孩童親子家庭為目標客群。

遊程主題

根據內政部最新統計，我國6歲學齡人口逐漸下降，相較10年前24萬人，現在是18萬，總共消失幅度約24%，其中少子化加上民俗信仰的衝擊下，台灣的許多縣市減少了很多，幾乎對折，全台學齡人口日漸稀少。因為少子化，家長們願意帶孩子旅遊的數量反而提升，業者指出，進來親子旅遊來客數量，逐年成長約有一成多，在許多景點都占了六到七成的客群。本遊程推廣親子旅遊，讓父母與孩子們能夠更貼近彼此，並安排許多體驗活動，讓親子之間更深度的交流並盡情享受旅途，根據上述種種本遊程也採用SWOT、STP以及4P分析等三種方式，進行市場分析，描述如下：



解決方案

若因容易受到天氣影響部分，本遊程有安排完善的兩備行程，第一天立川漁場摸蜆活動會改由室內導覽活動;第三天南澳自然田會改由泰雅文物館、南澳生態教育館，遊程兩備方案可讓旅客在遊玩途中不受雨天的影響，不減旅途的興致。

若因車距過長問題，本遊程安排景點考量到孩童對於長距離乘車的不便，在安排上減少坐車所耗費的時間，讓遊客不會因經常坐車而產生疲倦感，因而降低旅遊的興致。

自由行普及，許多人不再依賴旅行社，本遊程精心的安排各式景點並細心分析風險管理。讓旅客選擇本遊程同時也可以玩得開心。

花蓮位置不利遊客前往，本遊程貼心的為遊客安排了來回火車車次，讓遊客不會擔心交通往返的問題，更能放鬆的享受旅途。

	第一天	第三天
正規行程	立川漁場摸蜆	南澳自然田
兩備行程	立川漁場室內導覽	泰雅文物館、南澳生態教育館

STP 行銷策略

市場區隔(Segmentation)

根據內政部統計，台灣出生率逐漸下降，少子化的問題日益嚴重，因此，家長們願意帶孩子旅遊的數量反而提升，業者指出，近來親子旅遊來客數量，逐年成長約有一成多，在許多景點都占了六到七成的客群，商研院也推估親子旅遊在國旅市場的比例逐漸增廣。

目標對象(Targeting)

依據商研院統計，國人親子旅遊市場至少將近490億，小於6歲的兒童和6-12歲的小學生，出遊人次占比明顯高於12-18歲的中學生，因此，本遊程目標對象鎖定在6歲-12歲的孩童為親子旅遊的主要對象。

定位(Positioning)

本遊程安排農村體驗及生態旅遊，精心挑選遊程景點，特別將宜蘭、花蓮在地特殊農村體驗、多樣化的DIY活動以及生態景點結合於行程中。讓參加親子旅遊的孩童及家長，在享受旅途中也能達到寓教於樂的目的。

Segmentation

- 親子旅遊

Targeting

- 6-12歲
- 孩童家庭

Positioning

- 生態旅遊
- 多樣化體驗
- 在地特色

4 P分析表

Product 產品

本遊程以體驗為主題

- ◎多元體驗活動
- ◎專業的導覽
- ◎認識海洋生態

Price 價格

本遊程鎖定親子為客群

- ◎景點：安排具體驗之活動
- ◎餐食：高級饗宴
- ◎住宿：採雙人房、四人房

Promotion 推廣

知名電臺推廣

- ◎平面、網路媒體或報紙宣傳
- ◎社群網站分享旅遊經歷
- ◎知名旅行社聯名
- ◎觀賞旅遊影片可獲得免費代幣
- ◎精美伴手禮、設計精美的問安圖

Place 通路

觀光局

- ◎旅遊網站平臺
- ◎社群網站
- ◎各大旅行社網站
- ◎社區發展協會

遊程規劃說明



Day 1

時間	活動	備註
11:30	壽豐車站集合	普悠瑪412班次
11:40-13:00	立川漁場	原滋原味 80分鐘
13:00-14:00		蜆殼DIY 60分
14:00-15:30		摸蜆體驗 90分
15:50-17:00	鯉魚潭	湖中漫步 110分
17:30-18:30	花蓮遠雄悅來大飯店	異國風味美食
18:30		晚安悅來

Day 2

時間	活動	備註
8:00-9:20	花蓮遠雄悅來大飯店	早安悅來
9:30-17:00	遠雄海洋公園	自由參觀
17:10-18:10		異國風味美食
18:10	花蓮遠雄悅來大飯店	晚安悅來

Day 3

時間	活動	備註
7:00-8:00	花蓮遠雄悅來大飯店	早安悅來
10:00-12:00		樂遊趣農夫 (體驗插秧) 120分
12:00-13:00	南澳自然田	樂活養生餐 60分
13:00-16:00		山海輕騎 (南澳溪堤防 神秘海灘 建華冰店) 120分
16:00	南澳車站	太魯閣229班次

遊程規劃說明 DAY 1

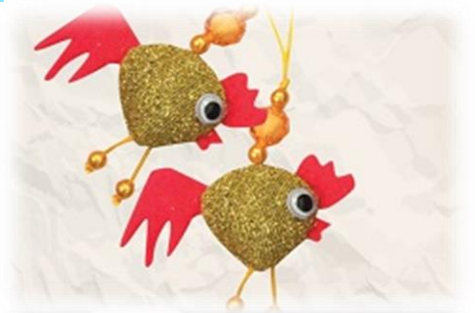
立川漁場

立川漁場結合生態與體驗的水產養殖場，如：親餵大魚，下水摸蜆等適合親子一同遊玩的體驗活動，特別的是其養殖蜆仔的水，是用天然的湧泉，湧泉的溫度則是在攝氏27度，冬天不冷，是非常適合親子旅遊的場所。



蜆殼DIY

讓旅客發揮想像與創作力，透過漂亮的蜆殼，搭配簡單工藝素材，製作出獨具特色的專屬紀念品，蜆與「顯」同音，有「顯達」之意。用黃金蜆與花佈素材發揮創意，親手製作專屬紀念品，把「吉祥顯達」帶回家！



摸蜆體驗

在細沙中，摸索，讓旅客能夠了解蜆仔的生態體系，並且能夠親身體驗摸蜆的樂趣，還可以在體驗完之後，帶著自己的戰利品回家。



鯉魚潭

鯉魚潭是花東縱谷國家風景區最北端的瑰麗明珠，整個鯉魚潭碧綠環繞、波光嵐影、景色優美，特別是傍晚的時候，水藍色的湖泊，有了夕陽的點綴，宛如珍珠般閃耀，再加上鮮綠色壯大的山，此情此景，放鬆極了。



花蓮遠雄悅來大飯店

東望太平洋海天浩瀚，西瞰中央山脈雄偉連峰，俯瞰花東縱谷鄉野綠波，朝迎太平洋晨曦日出，夜賞花蓮萬家燈火，乃台灣島上地理位置最獨特、視野景觀最佳的渡假飯店。花蓮遠雄悅來大飯店，不止景觀優美，房間更是無可挑剔，內部休閒活動也很多樣化。餐食的部分，更是為旅客著想，分別打造出五種不同風格的餐廳，有西式餐廳、中式餐館、日本料理、酒吧.....等。讓遊客體驗與過往不同的異國料理。



遊程規劃說明 DAY 2

遠雄海洋公園

台灣第一座以海洋為主題、並結合自然景觀公園的主題樂園。除了多種遊樂設施，還有各項可愛逗趣的海豚、海獅表演，海底世界、花車遊行，加上大型歌舞秀及美人魚表演.....等。是非常適合親子遊玩得好去處。



遊程規劃說明 DAY 3

南澳自然田

古人說:「誰知盤中飧，粒粒皆辛苦。」在南澳自然田讓旅客體驗插秧，以及了解稻米是如何種植的，不但有體驗，更有教育的意義。



神秘海灘

神秘海灘一邊是峭壁，另一邊是一望無際的太平洋，一山一海的搭配，是非常讓人放鬆的景觀，這裡還有許多特別的景觀，如:海蝕洞群及花岡巨石.....等。



建華冰店

歷史悠久，建立70週年，其著名冰品為：『傳道冰』。其內容物為所有好吃的材料都加進去，如:煉乳、紅豆、綠豆.....等。最酷的是，消費者可以選擇是否要在冰品裡加雞蛋，是生雞蛋！簡言之，來到花蓮，建華冰店真是遊客不能不嘗試的特殊冰品。



行程估價表

花蓮、宜蘭

預計人數：30人

出團日期：3~5日



項目	內容			每人單價	
交通	Day1	普悠瑪412班次	全票 \$479/人	\$ 479	
			孩童票/敬老票 \$240/人	\$ 240	
	Day3	太魯閣229班次	全票 \$304/人	\$ 304	
			孩童票/敬老票 \$152/人	\$ 152	
	五年內 34人座豪華三排式遊覽車(花蓮客運) 11,000元*3(天)=33,000元 (含司機小費、過路費、停車費)			\$ 1,100	
機動小車 9000*3(天)=27,000			\$ 900		
住宿	Day 1-2	悅來大飯店	雙人房 精緻客房(一大床/兩小床) 8,800元/間 兩天價格為17,600元	\$ 8,800	
			四人房 悅來客房(兩中床) 12,000元/間 兩天價格為24,000元	\$ 6,000	
膳食	Day 2-3	早餐	飯店內含		
	Day1	午餐	立川漁場 4,000元/桌 一桌十人 (九菜一湯)	\$ 400	
	Day2		遠雄海洋公園 自費		
	Day3		南澳自然田午餐含在行程內		
	Day1	晚餐	英倫庭苑西餐廳	西式自助晚餐： 成人\$880+10%/人	\$ 968
	Day2			兒童\$440+10%/人 兒童收費定義： 6歲以上~未滿12歲	\$ 484
Day2	晚餐	秋草日本料理廳	單點吃到飽 成人\$980+10%/人	\$ 1,078	
Day2			兒童\$490+10%/人	\$ 539	

背面還有估價表!!!

項目	內 容		每人 單價	
活動 費用	Day1	立川漁場	蜆殼DIY \$150/人 摸蜆體驗 \$120/人	\$ 270
	Day2	遠雄海洋公園	全票 \$690 (13歲以上)	\$ 690
			學童票 \$520(7-12歲(含))	\$ 520
			兒童票\$320(3-6歲(含))	\$320
			博愛票 \$520 (65歲以上(含))	\$ 520
Day3	南澳自然田	插秧一日遊 \$750/人 (租單車、建華冰)	\$ 750	
其他 費用	行政費及旅行業責任保險200萬+20萬醫療險+旅平險200萬 保險+20萬醫療險(6-12歲) \$100/人		\$ 100	
	行政費及旅行業責任保險500萬+20萬醫療險+旅平險500萬 保險+20萬醫療險 \$300/人		\$ 300	
	國內領團人員小費2,000元/天，2,000*3(天)=6,000		\$ 200	
	司機、護理師、小車機動人員、領團人員住宿費用24,000元		\$ 800	
	國內隨團護理師小費2,000/天，2,000*3(天)=6,000		\$ 200	
總費用	成人費用	雙人房	\$17239	
		四人房	\$14439	
	兒童費用 (7-12歲)	雙人房	\$15455	
		四人房	\$12655	
	兒童費用 (3-6歲)	雙人房	\$15255	
		四人房	\$ 12455	
	敬老費用	雙人房	\$16678	
		四人房	\$13878	

注意事項

1. 本估價單已含5 % 營業稅，每人每天贈一瓶礦泉水及出團手冊一本！
2. 如有另行約定之事項，於合約書中明文列舉規定實施。
3. 以上價錢皆以30人為標準計算，若人數不滿20人須補足車資餐標價差。
4. 依據旅行業觀光管理規則，旅行業舉辦團體旅遊應投保責任保險，保額500萬元+20萬醫療，6-12歲孩童投保200萬元+20萬醫療。
5. 因房型有限，由報名先後順序，先報名者優先選擇房型。

風險管理

本遊程在設計上為了讓遊客能深刻體驗及有個美好的旅遊回憶，因此此在旅遊景點及住宿選擇安排上，皆有嚴格品質控管，並挑選合法旅遊地點，讓遊客能舒適的遊玩。

第一、二天住宿安排：

花蓮遠雄悅來大飯店(交觀業字第1334號)
營業地址：花蓮縣壽豐鄉鹽寮村山嶺18號
營業電話：03 812 3900

交通安排：

花蓮客運
營業地址:花蓮市中山路137號
營業電話: 03-8338146

緊急醫療院所安排：

DAY1 、DAY2

壽豐鄉衛生所
連絡電話：03 - 865 2101
地址：花蓮縣壽豐鄉公園路28巷10號

門諾醫院壽豐分院
連絡電話：03 - 866 4600
地址：花蓮縣壽豐鄉共和村魚池52號

DAY3

文平診所
連絡電話：03 - 998 2998
地址：宜蘭縣南澳鄉蘇花路二段171號

皇尚診所
連絡電話：03 - 998 2300
地址：宜蘭縣南澳鄉蘇花路二段357號

旅程中如發生不可抗力意外事件，能盡快及妥善處理，本遊程將醫療單位治療表，意外事件醫療處理：為確保遊客在提供參考。

風險管理

立川漁場

<http://www.lichuan.tw/>

鯉魚潭

<https://www.erv-nsa.gov.tw/zh-tw/attractions/detail/30>

花蓮遠雄悅來大飯店

<https://www.farglory-hotel.com.tw/>

花蓮遠雄海洋公園

<http://www.farglory-oceanpark.com.tw/index.php?site=1>

南澳自然田

<https://www.oemgoodfood.com/>

神秘海灘

<http://ballenf.pixnet.net/blog/post/44051718-2018-0519->

<http://ballenf.pixnet.net/blog/post/44051718-2018-0519-%E5%AE%9C%E8%98%AD%E7%B8%A3%E5%8D%97%E6%BE%B3%E9%84%89->

<http://ballenf.pixnet.net/blog/post/44051718-2018-0519-%E5%AE%9C%E8%98%AD%E7%B8%A3%E5%8D%97%E6%BE%B3%E9%84%89-%E7%A5%9E%E7%A7%98%E6%B5%B7%E7%81%98>

建華冰店

<http://maluchunchun.pixnet.net/blog/post/59136368-%E3%80%90%E5%AE%9C%E8%98%AD%E3%80%82>

<http://maluchunchun.pixnet.net/blog/post/59136368-%E3%80%90%E5%AE%9C%E8%98%AD%E3%80%82%E9%A3%9F%E8%A8%98%E3%80%91%E5%8D%97%E6%BE%B3%EF%BC%8E%E5%BB%BA%E8%8F%AF%E5%86%B0%E5%BA%97>

<http://maluchunchun.pixnet.net/blog/post/59136368-%E3%80%90%E5%AE%9C%E8%98%AD%E3%80%82%E9%A3%9F%E8%A8%98%E3%80%91%E5%8D%97%E6%BE%B3%EF%BC%8E%E5%BB%BA%E8%8F%AF%E5%86%B0%E5%BA%97>

仙宜花遊

仙宜花遊

