

# 113年佛光大學「培育面對未來關鍵能力」成果報告書

系所名稱	健康與創意蔬食產業學系
活動名稱	服務業管理師證照班
執行日期	113.04.01-112.07.31
活動地點	佛光大學
參加人數	報考人數 42 人、實到 40 人、缺考 2 人、通過人數 29 人
執行情形 (含活動 流程)	蔬食系訂定以培養健康蔬食創新研發專業技術人才及培養服務與經營管理人才為教育目標。考照亦為本校推廣的重點項目之一，相關校外系所評鑑委員也建議本系除廚藝相關證照之外，應配合系發展目標，規劃服務經營相關證照之規劃，所以擬透過本計劃，配合課程推動服務經營相關證照，如服務業管理師、服務品質管理師或者會議展覽活動規劃分析師等。藉此也增強學生過往所考證照之領域。
學生獲益 程度與執 行成效說 明 (質性指標 及 量化指標)	<p>一、質性指標(籌辦活動的學生、參與活動的學生心得回饋)：</p> <p><b>【學生回饋心得】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 好開心，系上除了廚藝課程能夠考取證照之外，也增設了服務管理證照，讓我們的專業能夠更多元，覺得很棒！</li> <li>2. 感謝學校、系所、雅文老師安排此證照課程，感謝學校給予經費補助教材費，讓我們的負擔可以減少，並且讓我們可以花更多的時間複習，直到考取到證照。</li> <li>3. 雅文老師用證照搭配課程，上課更有目標，也累積更多專業知識，很喜歡。</li> <li>4. 知道系上分為兩個專業學程—廚藝學程、管理學程，以往系上較著重於廚藝學程的考照輔導，當知道雅文老師開設此證照班，二話不說參加本次的考試，為了讓自己能夠有多方的學習，並且能夠增加未來工作的加分項目！</li> <li>5. 很開心可以考到一張服務相關的證照，因為本身不是很喜歡在內場，能夠考取服務業管理師證照丙級覺得太棒了！</li> <li>6. 雖然這次沒有考過證照，但還是從課程中學習到很多相關服務的知識，下次若還有機會可以參加證照班，會給自己更大的目標-考取服務業管理師乙級證照!!</li> <li>7. 各行各業都須要服務管理，能有這張證照，感到很威。</li> </ol> <p>二、量化指標(獲益度五點量表)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與人數訂定 30 人，實際報名 42 人達成率 140%</li> <li>2. 服務業管理師證照數考取數預計 30 張，實際考取數 29 張達成率 97%</li> <li>3. 學生學習整體滿意度調查 4.73，實際考取數 29 張達成率 97%。</li> </ol>


活動照片  
及  
照片說明  
(至少 5  
張)



照片說明：證照考試當天



照片說明：同學領取證照

 三星統計服務有限公司陳香君  
3月21日 下午 1:52

【佛光-詹雅文老師】服務業管理師考照  
就地考照:服務業管理師

- 1.紙本作答
- 2.無准考證，應考通知會於三天前發群組
- 3.備有照片之雙證件，採現場報到驗證並公布座位圖
- 4.考照完畢後7個工作天提供成績給帶班老師，隨後寄出紙本證書及收據(請妥善保管，不予補發)
- 5.考試日期:2024/6/12 (三) 考試時間:15:30~16:30
- 6.報名時間:即日起至2024/4/30 (二)23:55分止
- 7.考試地點:海淨樓206教室
- 8.報名費用:(含本公司發行之題庫卷、認證考試費用暨證書製作費)  
丙級每位1000元/團報價 丙級每位 800元/特殊生(需提供證明)  
\*\*請自行扣除教材費200元補助後再匯款
- 9.請於報名後一周內完成繳費，並於群組內回覆匯款帳號末五碼

匯款資訊

戶名：三星統計服務有限公司  
銀行別：台新銀行(812)-東高雄分行  
銀行帳號：2072-0100-0030-26



【佛光-詹雅文老師】服務業管理師考照  
就地考照:服務業管理師...

docs.google.com

照片說明：證照考試應試通知

(應於活動結束後一個月繳交)

若表格不足，請自行增加欄位